Ergonomie et conception de produits et de services médiatisés

Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery

Ergonomie et conception de produits et de services médiatisés Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery

Téléchargez et lisez en ligne Ergonomie et conception de produits et de services médiatisés Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery

---

384 pages

Présentation de l'éditeur

Dans la continuité du 42e congrès de la SELF (Saint Malo, 2007) et développant certaines des communications présentées au cours de celui-ci, cet ouvrage vise à fournir un aperçu des évolutions significatives de l'ergonomie dans le domaine des produits et des services. Par « produits » il faut entendre ici des objets ou des biens matériels qui résultent d'un processus de production industriel et qui sont destinés à être utilisés dans un cadre professionnel et/ou hors travail. Des sièges, ordinateurs, des logiciels, des téléphones, des voitures, ou encore des appareils électroménagers, constituent autant d'exemples de produits. La notion de service couvre différents types de situations où un individu, un collectif ou une organisation réalisent une activité pour le bénéfice d'autres individus, collectifs ou organisations (par exemple, le service rendu par un médecin, un agent d une administration, un chargé de relation clientèle, un agent d'accueil, etc.). Produits et services peuvent être étroitement liés ; c'est par exemple le cas dans le domaine des télécommunications (une application est perçue comme constituant en elle-même un service) ou les services qui accompagnent l'usage d'un produit (service après vente, relation client). Biographie de l'auteur

Gérard Valléry est professeur à l'Université Picardie Jules Verne, où il dirige un Master professionnel en psychologie du travail et ergonomie (FHST).

Marie-Christine Le Port est consultante en ergonomie et titulaire du titre d'Ergonome Européen en exercice.

Moustafa Zouinar est chercheur en ergonomie au laboratoire SENSE d'Orange labs.

Download and Read Online Ergonomie et conception de produits et de services médiatisés Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery #2NQF3BE18AT

Lire Ergonomie et conception de produits et de services médiatisés par Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery pour ebook en ligneErgonomie et conception de produits et de services médiatisés par Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Ergonomie et conception de produits et de services médiatisés par Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery à lire en ligne.Online Ergonomie et conception de produits et de services médiatisés par Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery ebook Téléchargement PDFErgonomie et conception de produits et de services médiatisés par Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery DocErgonomie et conception de produits et de services médiatisés par Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery MobipocketErgonomie et conception de produits et de services médiatisés par Marie-Christine Le Port, Moustapha Zouinar (sous la direction de), Gérard Vallery EPub
2NQF3BE18AT2NQF3BE18AT2NQF3BE18AT